



TeamViewer
Tensor

TeamViewer

2022

Anyone.

Anything.

Anywhere.

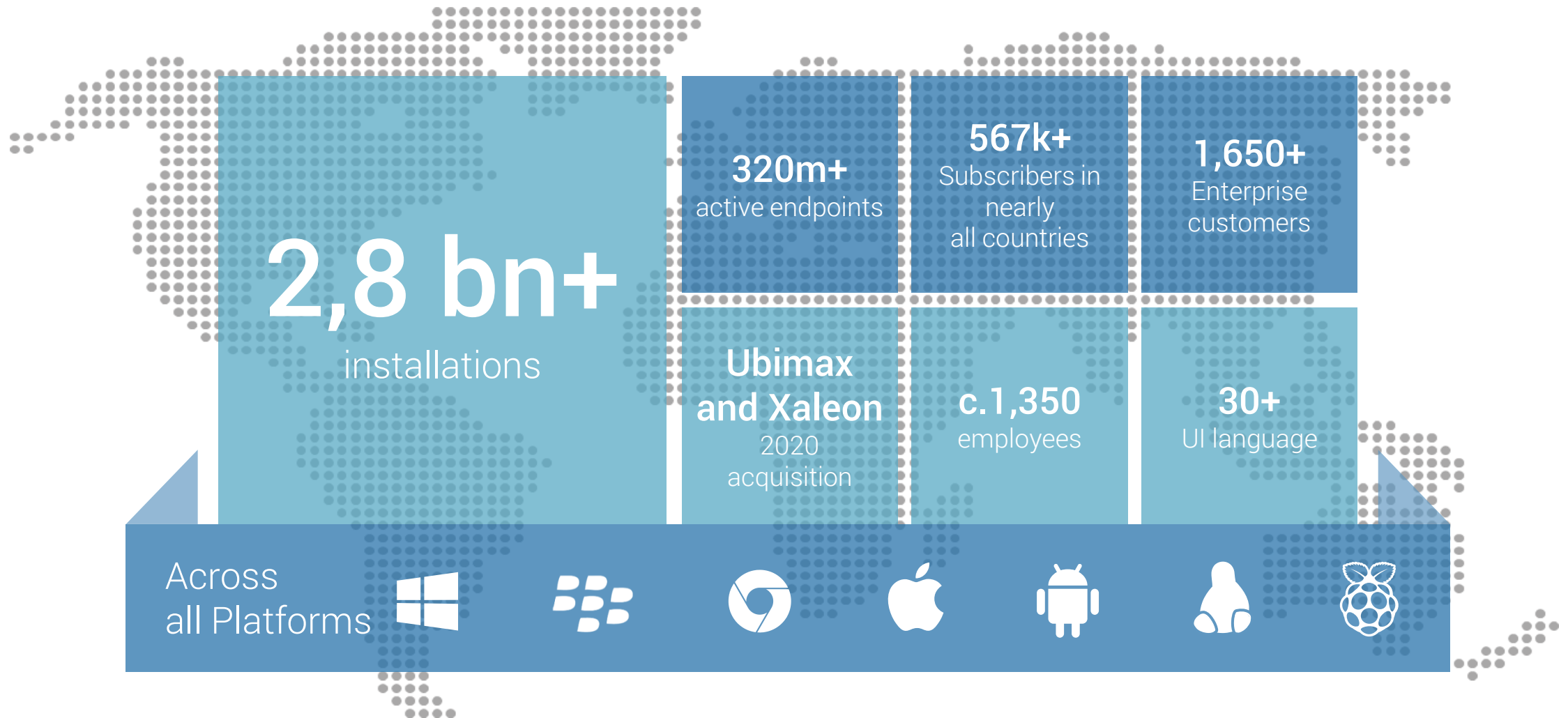
Anytime.

1

TeamViewer



TeamViewer líder Global en Conectividad Remota



Aumento constante de tipos de uso

Los nuevos usos potencian la hiperconectividad

Actividad principal...

...innovando y extendiendo nuevos usos



Soporte remoto



Acceso remoto



Conectividad con el móvil



Trabajo remoto



Espacio de trabajo compartido



Management & Monitoring



Enterprise SaaS



Internet of Things



Realidad Aumentada

"Donde empezamos"

Mayor parte de nuestros ingresos

"Donde hemos invertido"

Factores de crecimiento

La posibilidad de uso "remoto" ha pasado con el HO de "estaría bien tenerlo" a "es necesario tenerlo".
En el futuro, ningún producto estará exento de la conectividad en remoto.

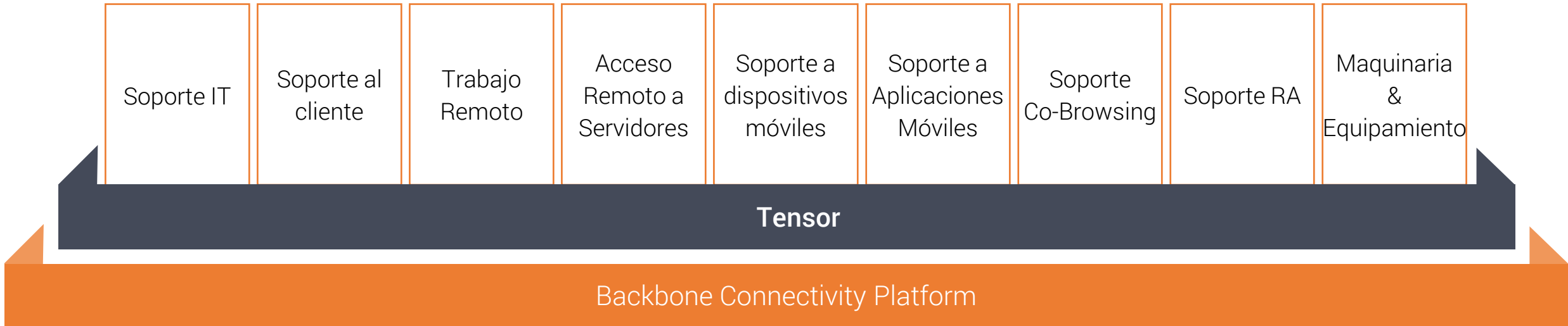
A professional office setting. In the foreground, a man with a grey beard and blue eyes, wearing a brown blazer over a light blue striped shirt, sits at a white table. He is holding a black pen over a spiral notebook. In the background, a woman with blonde hair and glasses, wearing a blue blazer, is smiling. To her left, a man in a grey blazer is standing near a whiteboard. The scene is brightly lit, suggesting a modern office environment.

2

Tensor™

Seguro, altamente fiable, conectividad global

La forma de llegar a todos los casos de uso



Amplia Red
~1,000 routers



100% Cloud
Masivamente escalable



Zero
knowledge-based
Sin datos de los clientes



Alto Estándar de Seguridad
Autenticación de Doble Factor



La calidad más Alta
Sello de calidad 5-estrellas



Fiable
99.99% uptime



Baja Latencia
En todo tipo de conexiones

Problemas solucionados por los clientes de TeamViewer Tensor

Selección de clientes 2020

Sector	Country	Use Case
Public Sector	USA	IT support for 23,000 employees
IT Services	Denmark	External IT service provider – over 150 agents managing multitude of devices
Food Retail	Germany	POS & IT support, presentation of stores
Construction	Spain	Internal support of over 22,000 devices
MedTech	USA	Medical device support, customer training
Healthcare Systems	USA	Customer EHR software support, hospital device connectivity
Agricultural Food Services	Japan	Remote management & support of customer devices
IT Services	France	Internal IT, POS operation & support
Automotive	Austria	Remote work
Healthcare Services	UK	Remote work, medical device support, crisis management, IT support
Financial Services	Germany	Internal IT, meeting, staff support & training
Pharmaceutical	Italy	Medical collaboration, accessing to lab equipment for Covid-19 testing
Retail	Australia	POS operation & support, IT infrastructure

3

Tensor™ Puntos claves

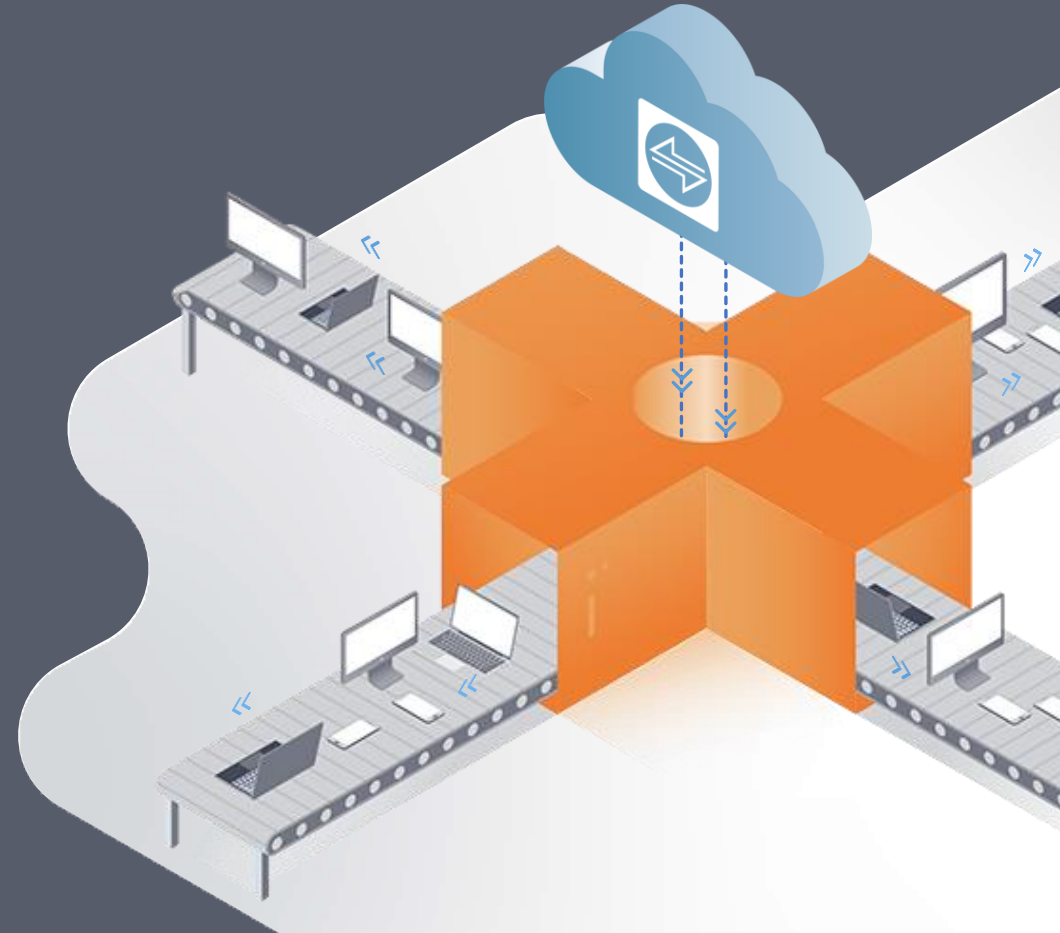


Tensor™ Despliegue Masivo

Despliegue en escala, gestione sin esfuerzo, incremente la satisfacción del usuario.

Despliegue instantáneamente sin interrumpir el negocio.

- Despliegue silencioso sin interrupción del usuario final, incluyendo el despliegue desatendido
- Las tareas complejas pueden automatizarse mediante scripts, para eliminar los procesos manuales.
- Transmitir la asignación de cuentas existente de los sistemas que aprovechan los paquetes MSI
- Vaya más allá del aprovisionamiento de PC a dispositivos móviles a través de sistemas RMM
- Implementación a gran escala en decenas de miles de dispositivos en horas, no en semanas



Tensor™ Single Sign-On

Refuerce su política de seguridad

La administración centralizada de contraseñas reduce significativamente la carga de IT

- Aplique las políticas y reglas de autenticación de su contraseña corporativa
- El empleado debe utilizar las credenciales de su empresa para acceder a cualquier dispositivo y aplicación local.
- Otorgue o revoque derechos de acceso instantáneamente para empleados entrantes o salientes
- Establezca y restablezca instantáneamente las credenciales de la cuenta de forma remota
- El departamento de TI también puede gestionar toda la infraestructura de TI de la empresa desde casa



Tensor™ Enterprise Reporting & Audit

Documente todas las actividades y tenga una auditoria de logs completa

Respalda los requisitos de auditoría interna y las políticas de seguridad corporativas

- Registre todas las acciones relevantes (quién, qué, dónde, cuándo) asociadas con una sesión remota
- Rastree también todas las acciones tomadas en la consola de administración (agregar / eliminar usuario, administración de derechos)
- Administre y restrinja de manera centralizada quién tiene acceso a los registros capturados
- Busque eventos específicos (usuario, datos, sesión, acción realizada)
- Capacidad para integrarse en entornos de auditoría de terceros existentes a través de API
- Zero-Knowledge Network garantiza la privacidad de los datos en todos los puntos



Tensor™ Security

Infraestructura, tecnología y procesos seguros y fiables

Tecnología de vanguardia + mejores prácticas + 14 años de experiencia = la seguridad está en nuestro ADN

- 256-bit AES Encryption
- SOC2 Certified and Compliant
- ISO 27001 Certification
- HIPAA Compliant
- Brute Force Protection
- Enforced Password Reset
- https/SSL Protocol



Links útiles

- Soporte: <https://support.teamviewer.com/>
- Comunidad: <https://community.teamviewer.com/Spanish/categories>
- Youtube: <https://www.youtube.com/user/TeamViewer>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/teamviewer/>
- Case Studies: <https://www.teamviewer.com/en/success-stories/>

Guillermo Desbois
guillermo.desbois@teamviewer.com

